



WARUNKI GWARANCJI FIT VOLT

§ 1

DEFINICJE

1. Użyte w niniejszych warunkach gwarancji pojęcia oznaczają:
 - a) **BP2**, należy przez to rozumieć gwaranta, producenta paneli dachowych z wbudowanym ogniwem fotowoltaicznym FIT VOLT, tj. BP2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369912, NIP: 6762431701, REGON: 121387608,
 - b) **Klient**, należy przez to rozumieć każdoczesnego właściciela Modułów,
 - c) **Moduł**, należy przez to rozumieć naziemne moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego produkowane BP2 wraz z zamontowanymi fabrycznie złączami DC oraz kablami,
 - d) **Gwarancja na produkt**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzieloną przez BP2 na rzecz Klienta, obejmująca właściwości mechaniczne i elektryczne Modułów, na wskazany w niniejszych warunkach gwarancji Okres Gwarancji na produkt, z zastrzeżeniem, że gwarancja ta nie obejmuje pozostałych elementów produktu FIT VOLT tj. inwertery czy optymalizatory,
 - e) **Gwarancja na część stalową**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzieloną przez BP2 na rzecz Klienta, obejmującą części Modułu wykonane ze stali na wskazany w niniejszych warunkach gwarancji Okres Gwarancji na część stalową,
 - f) **Ostateczna data montażu**, należy przez to rozumieć termin dwóch miesięcy od daty sprzedaży produktu klientowi końcowemu,
 - g) **Gwarancja Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BP2 na rzecz Klienta na wskazany w niniejszych warunkach gwarancji Okres Gwarancji Mocy Szczytowej, obejmującą Moduł (y) w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi, instalacji i konserwacji Moduły będą wykazywały moc szczytową



określonej jako wartość procentowa Mocy nominalnej określonej w karcie produktu danego Modułu na koniec 25 roku użytkowania, przy jednoczesnym założeniu, że ewentualny spadek mocy poniżej danej wartości procentowej wynikał będzie bezpośrednio z wad produkcyjnych lub materiałowych, a nie będzie rezultatem wadliwego montażu,

- h) **Gwarancja**, należy przez to rozumieć łącznie Gwarancje na produkt, Gwarancje na część stalową, Gwarancje Mocy Szczytowej,
- i) **Instalator** należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 431 k.c., który w zakresie swojej działalności jest uprawniony do realizacji instalacji wraz ze sprzedażą Modułów uprawnienia muszą być ważne w dacie podpisania karty gwarancyjnej – przez uprawnienia należy rozumieć ważne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci lub ważny certyfikat potwierdzający kwalifikacje do instalowania odnawialnych źródeł energii (art. 136 i art. 145 ustawy o odnawialnych źródłach energii) lub uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych do kierowania robotami budowlanymi, albo zakres prowadzonej działalności gospodarczej wpisany do właściwego rejestru przedsiębiorców obejmuje wykonywanie konstrukcji i pokryć dachowych,
- j) **Moc szczytowa** należy przez to rozumieć wyrażoną w wattpeak'ach moc wytwarzaną przez Moduł w punkcie maksymalnej mocy w warunkach Standard Test Conditions (STC), prowadzonego według założeń:
- temperatura ogniwa równa 25 stopniom Celsjusza;
 - widmo światła o wartości AM: 1,5;
 - napromieniowanie: 1000 W/m².
- Zaznacza się, iż prowadzenie pomiarów odbywa się zgodnie z normą IEC 61215.
- k) **Okres Gwarancji na produkt**, należy przez to rozumieć:
- dla Modułu - okres 12 lat, który liczy się od daty instalacji Modułów, potwierdzonej przez Instalatora, z zastrzeżeniem, że instalacja Modułów nastąpi do dnia Ostatecznej Daty Montażu, w innym przypadku okres gwarancji rozpoczyna się po upływie Ostatecznej Daty Montażu,



- dla optymalizatora - okres 25 lat, który rozpoczyna się od daty zakupu optymalizatora,
 - dla inwertera - okres 12 lat, który rozpoczyna się od daty zakupu inwertera.
- l) **Okres Gwarancji na część stalową**, należy przez to rozumieć okres 30 lat, który liczy się od daty produkcji Modułu,
- m) **Okres Gwarancji Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć okres, który rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia okresu gwarancji liczy się od daty instalacji Modułów, potwierdzonej przez Instalatora, wynoszący odpowiednio:
- 1 (jeden) rok – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 97,5 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez BP2,
 - 25 (dwadzieścia pięć) lat – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 80 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez BP2;
- n) **SOLROOF CARE**, należy przez to rozumieć odpłatnie rozszerzony okres gwarancji oraz pakiet usług wsparcia technicznego,
- o) **Wada**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji Modułów i dotyczy jakości materiałów lub wykonania, a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Modułów,
- p) **Produkt/Fit Volt** – blaszany panel dachowy z wbudowanym Modułem produkowany przez gwaranta lub jego podmioty zależne.

§ 2

SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest rejestracja pokrycia na stronie www.warranty.solroof.eu przez Klienta. Produkt musi zostać zarejestrowany do systemu gwarancyjnego w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od daty montażu towaru, jednakże nie później niż do dnia upływu Ostatecznej Daty Montażu. Dowodem otrzymania gwarancji jest Karta



Gwarancyjna, którą Klient uzyskuje w postaci dokumentu PDF po zakończeniu rejestracji w systemie internetowym. Kartę gwarancyjną i dowód zakupu należy zachować przez okresy gwarancji wskazane w § 1 ust. 1 lit. k-m. Brak któregośkolwiek z w/w dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta będzie stanowiło podstawę do odrzucenia przez BP2 roszczeń z niniejszej gwarancji.

2. Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne na podstawie Gwarancji należy zgłosić pisemnie listem poleconym bezpośrednio do BP2 w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu dowiedzenia się o wadzie, pod rygorem utraty Gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady oraz dokumenty wymienione w § 2 ust. 3.
3. Warunkiem przystąpienia do rozpatrywania reklamacji jest w szczególności przedstawienie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (tj. faktura, paragon, itp.), kopii protokołu zdawczo-odbiorczego instalacji Modułu (ów) oraz dokumentów potwierdzających przeprowadzenie corocznych przeglądów i konserwacji Modułu (ów), w postaci kserokopii dołączonej do pisemnego zgłoszenia reklamacji.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego i zgodnego z przepisami BHP dostępu do reklamowanego Modułu (ów) osobom desygnowanym przez BP2.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku reklamacja zostanie rozpatrzona przez BP2 w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. BP2 zobowiązuje się w tym terminie ustosunkować się w formie pisemnej lub za pośrednictwem korespondencji mailowej na wskazany przez Klienta adres elektroniczny do kontaktu, odnośnie uwzględnienia reklamacji, sposobu jej zakończenia, jak również w przypadku jej nieuwzględnienia poinformuje Klienta o przyczynach takiej decyzji. BP2 zastrzega, iż konieczność przeprowadzenia niezbędnych ekspertyz dodatkowych może wydłużyć ten okres do czasu ich sporządzenia, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany w sposób ustalony przez Stron.
6. Wyłącznie w gestii BP2 pozostaje wybór sposobu załatwienia reklamacji. Innego rodzaju roszczenia niż wymienione w § 2 ust. 5 są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. Odpowiedzialność finansowa BP2 nie może przekroczyć wartości towaru wg. dowodu zakupu, którego dotyczy



reklamacja. Jednocześnie przy uwzględnieniu reklamacji BP2 zastrzega sobie możliwość amortyzacji roszczeń Klienta w wysokości dwóch procent wartości towaru za każdy rozpoczęty rok okresu (począwszy od drugiego roku obowiązywania gwarancji), na który gwarancja została udzielona. Powyższe uprawnienia BP2 nie dotyczą sytuacji, w której Kupującym jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku Kupującemu przysługują roszczenia wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego.

7. Zastrzega się, iż wymiana Modułu (ów) może polegać na dostarczeniu Modułu (ów) innego niż reklamowany pod warunkiem, że Moduł (y) dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od modułu reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BP2 zaprzestało produkcji reklamowanego typu Modułu (ów), BP2 ma prawo dostarczyć inny rodzaj Modułu (ów) (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
8. Gwarancja nie rozszerza ani nie obejmuje w żaden sposób jakichkolwiek strat ekonomicznych (w tym utraty przychodów) spowodowanych przez Moduł(y).
9. Odpowiedzialność BP2 wynikająca z Gwarancji na produkt oraz Gwarancji na części stalowe obejmuje wyłącznie dostarczenie Klientowi przez BP2 towaru wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego towaru albo do naprawy reklamowanej—części stalowej Produktu poprzez powtórne jej pomalowanie lub przekazaniu na rzecz Kupującego odpowiedniego dodatkowego Modułu (ów) w celu uzupełnienia utraty Mocy szczytowej reklamowanego Modułu (ów) do mocy co najmniej równej odpowiedniej dla danego Okresu Gwarancji wartości procentowej mocy nominalnej reklamowanego Modułu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Klienta, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku Kupującemu przysługują roszczenia wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność BP2 wynikającą z Gwarancji Mocy Szczytowej określa § 4.
10. BP2 zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Modułu roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu.



§ 3

WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, iż:
 - a) montaż pokrycia nastąpił zgodnie ze sztuką budowlaną.
 - b) montaż nastąpił przed upływem wskazanej ostatecznej daty montażu.
 - c) do montażu użyto wkrętów farmerskich BP2 FASTENING oraz akcesoriów wykonanych z materiału z powłoką HERCULIT® lub UTK Ultimat®
 - d) uszkodzona powierzchnia stanowi min. 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.
 - e) dopełniono zaleceń BP2 zawartych w „Instrukcji bezpieczeństwa i instalacji FIT VOLT”, a montaż nastąpił zgodnie z daną instrukcją w normalnych warunkach środowiskowych: lokalizacja budynku znajduje się do wys. 900 m n.p.m. oraz w odległości większej niż 5 km od morza (pas nadmorski), przybrzeżnych zbiorników wodnych i obszarów portowych.
 - f) uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej towaru, a nie wynikają ze zwykłego jego użytkowania.
 - g) Klient zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli okresowej instalacji, z której wykonane są moduły zgodnie z przepisami prawa budowlanego, polegającej na sprawdzeniu stanu technicznego instalacji elektrycznej i piorunochronnej w zakresie stanu sprawności połączeń, osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, oporności izolacji przewodów oraz uzemień instalacji i aparatów. Klient zobowiązany jest do udokumentowania przeprowadzonych działań (np. poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę, zdjęcia).
 - h) do ochrony przed porostami i podczas mycia dachu nie zastosowano środków zawierających jony miedzi, oraz gdy pokrycie nie ma kontaktu z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych.
 - i) arkusze nie są montowane w miejscach narażonych na oddziaływanie środków żrących, popiołu lub innych fragmentów spalanych substancji, sadzy, pyłu cementowego, mokrych zapraw cementowych, klei na bazie cementu, materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną lub kontaktową, nie mają kontaktu z świeżym, wilgotnym i impregnowanym drewnem oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego.



2. Uprawnienia wynikające z niniejszych warunków gwarancji (zarówno w zakresie Gwarancji na produkt, Gwarancji na części stalowe i Gwarancji Mocy Szczytowej) nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie albo brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Modułu, powstały wskutek:
- a) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powódzie, gradobicie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Klienta oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Modułu (ów) niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - c) montażu, użytkowania lub konserwowania Modułu (ów) w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Klienta lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Modułu (ów) z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
 - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Klienta bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) nienormatywnej pracy sieci AC operatora sieci dystrybucyjnej;
 - f) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Modułu (ów) wykonany przez Instalatora;
 - g) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Modułów;
 - h) dokonywania przez Klienta bądź osób nieposiadających odpowiednich upoważnień ze strony BP2 napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Modułu (ów), nieprzestrzegania wymagań BP2 dotyczących Modułu (ów) lub ich zasilania;
 - i) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
3. BP2 nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich za jakiegokolwiek wady lub opóźnienia w realizacji, bezpośrednio lub pośrednio, spowodowane czynnikami, na które BP2 nie ma wpływu, takimi jak ekstremalne warunki pogodowe i inne okoliczności takich jak siła wyższa, pożar,



powódź, epidemia, zamieszki, strajk, ograniczenia, embargo lub nieprzewidziane zdarzenia lub działania o porównywalnym charakterze.

4. BP2 nie ponosi odpowiedzialności, gdy instalacja i eksploatacja w obszarach narażonych na obciążenia wiatrem lub śniegiem przekraczające maksymalne dopuszczalne obciążenia oraz na obszarach bez lub z minimalnym zacienieniem przez cały rok. Maksymalne dopuszczalne obciążenie zostało określone jako 2400 Pa. Ponadto w pobliżu miejsca instalacji nie powinno być przeszkód blokujących światło.
5. BP2 nie ponosi odpowiedzialności za Moduł (y) uszkodzone podczas uderzenia pioruna. Zaleca się ochronę systemów PV, które mają być instalowane w miejscach o dużym prawdopodobieństwie uderzenia pioruna.
6. BP2 nie ponosi odpowiedzialności za Moduł (y) zainstalowane w pobliżu sprzętu lub w miejscach, w których mogą być wytwarzane lub gromadzone gazy łatwopalne.
7. BP2 nie ponosi odpowiedzialności za Moduł (y) zainstalowany(e) w miejscach, w których agresywne substancje, takie jak sól lub słona woda, lub jakikolwiek inny czynnik powodujący korozję, mogłyby wpłynąć na bezpieczeństwo i/lub działanie Modułu (ów).
8. BP2 nie ponosi odpowiedzialności za Moduł(y), który został poddany działaniu środka czyszczącego zawierającego kwas lub zasadę.
9. Instrukcja bezpieczeństwa i instalacji FIT VOLT stanowi integralną część składającą się na warunki gwarancji.
10. Na krawędzie cięte fabrycznie dopuszczalna jest korozja nie przekraczająca 10 mm na odcinku 10% całkowitej krawędzi.
11. Wizualny wygląd Modułu (ów) jak również wszelkie rysy, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, przebarwienia, pleśń, zniszczenie, naturalnie występujące utlenianie i inne zmiany nie stanowią Wady, o ile zmiana wyglądu nie prowadzi do pogorszenia funkcjonalności Modułu (ów). Roszczenie w przypadku uszkodzenia Modułu (ów) powstaje tylko w zakresie, w jakim na Moduł (y) nie miał wpływu czynnik zewnętrzny (np. niewłaściwa instalacja, uderzenie lub upuszczenie Modułu (ów) itp.). W przypadku, gdy w Okresie Gwarancji na produkt lub w Okresie Gwarancji na części stalowe, Klient wykaże jedną z wyżej wymienionych wad znacznie wpływającą na funkcjonalność Modułu (ów), BP2



według własnego uznania albo (a) naprawi wadliwego Modułu (ów), (b) dostarczy wymianę lub (c) zapewnić rekompensatę pieniężną w wysokości określonej przez BP2 (która nie obejmuje utraty przychodów).

12. Niniejsza Gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim winna być interpretowana. Udzielenie gwarancji wyłącza zastosowanie przepisów art. 556 i n. kodeksu cywilnego dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku, w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt BP2, wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
13. BP2 nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z Wadą, których dotyczy Gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek Wady aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
14. Gwarancja na produkt w zakresie optymalizatorów i inwertera nie ma zastosowania również w przypadku, gdy:
 - a) produkt uległ uszkodzeniu w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji produktu,
 - b) produkt uległ uszkodzeniu w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały wcześniej pisemnie zatwierdzone przez BP2,
 - c) produkt uległ uszkodzeniu z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego użycia produktu,
 - d) zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania, w tym m.in. niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla produktu, zgodnie „Instrukcji bezpieczeństwa i instalacji FIT VOLT”,
 - e) produkt został otwarty, zmodyfikowany lub rozmontowany w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody BP2,



- f) produkt został użyty w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w „Instrukcji bezpieczeństwa i instalacji FIT VOLT” lub z naruszeniem krajowych przepisów prawa i standardów,
- g) produkt został uszkodzony przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez BP2,
- h) produkt został uszkodzony w wyniku niewłaściwego przygotowania lub utrzymania miejsca bądź niewłaściwej instalacji,
- i) produkt został uszkodzony lub doprowadzony do stanu nieużywalności w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działań szkodników, wypadku, działań osób trzecich,
- j) produkt uległ uszkodzeniu w wyniku bezpośredniej ekspozycji na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą BP2 lub niewynikających z normalnych warunków pracy,
- k) produkt uległ uszkodzeniu podczas wysyłki lub transportu do lub od Klienta lub w związku z nimi, jeżeli Klient odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transportu,
- l) wada dotyczy wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie,
- m) uszkodzeniu ulegną części odrębnych od produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez BP2 czy przez inne podmioty.

15. Gwarancja Mocy Szczytowej nie ma zastosowania:

- a) Jeśli nie są wykonywane regularne kontrole (wizualna i elektryczna) oraz konserwacje (czyszczenie, odśnieżanie/odsnieżanie itp.) Modułu (ów), w szczególności w zakresie i/lub Okresie Gwarancji Mocy Szczytowej,
- b) Jeśli Moduł(y) nie są instalowane przez Instalatorów. Zasady instalacji i konserwacji znajdują się w instrukcji instalacji i bezpieczeństwa FIT VOLT,
- c) Jeśli ocena dokonana przez BP2 wykaże uszkodzenie Modułu (ów) lub Wady spowodowane przez jeden z następujących czynników:



- Nadużycie, niewłaściwe użycie, zaniedbanie lub wypadek, w szczególności pozostawienie Modułu (ów) na wolnym powietrzu przed montażem bez zabezpieczenia, użycie Modułu (ów) do innych celów zgodnie z przeznaczeniem (instalacja inna niż dach), uszkodzenie ich z użyciem niewłaściwej siły (np. przeciąganie po podłodze/ziemi, upuszczanie ich na podłogę) itp.,
- Zmiana, niewłaściwa instalacja lub zastosowanie,
- Nieprzestrzeganie instrukcji instalacji, użytkowania i konserwacji (patrz Instrukcja bezpieczeństwa i instalacji FIT VOLT),
- Naprawy lub modyfikacje, które nie zostały wykonane przez BP2 lub certyfikowaną stronę trzecią zatwierdzoną przez BP2,
- Awaria zasilania, wysokie fale, wyładowania atmosferyczne, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, przypadkowe uszkodzenie lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą BP2,
- Instalacja i eksploatacja w miejscach, w których sól, grad, piasek, kurz, zanieczyszczenie powietrza, opary chemicznie czynne, kwaśne deszcze, sadza itp. są nadmierne, zwłaszcza w miejscach nadmorskich, obszarach przybrzeżnych o wysokim zasoleniu powietrza, pustyniach, terenach przemysłowych i silnie zanieczyszczonych (gdzie często występują kwaśne deszcze). Należy zastosować odpowiednie środki w celu zapewnienia wydajności i bezpieczeństwa Modułu (ów), gdy są one instalowane lub eksploatowane na obszarach, na których występuje obfity śnieg, ekstremalnie zimno, silny wiatr lub w pobliżu obszarów przybrzeżnych lub pustynnych, gdzie występuje podatność na powstawanie mgły solnej, szczególnie w rejonach narażonych na występowanie cyklonów lub huraganów oraz miejsc o dużym pokryciu śniegiem. Gwarancja obejmuje panele pracujące w granicznym zakresie temperatur pracy od -40°C do 85°C .



§ 4

GWARANCJA MOCY SZCZYTOWEJ

1. Jeśli Moduł (y) jest używany w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi, instalacji i konserwacji, BP2 udziela następującej Gwarancji mocy szczytowej:

A. Gwarancja mocy szczytowej w 1 (pierwszym) roku:

1) BP2 gwarantuje na okres 1 (jednego) roku od daty instalacji minimalną moc szczytową elementu PV na poziomie nie mniejszym niż 97,5%;

2) Jeśli Moduł nie osiągnie wyżej wskazanej gwarantowanej mocy szczytowej, BP2 zobowiązuje się do:

a) dostarczenia Modułu(ów) wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego Modułu(ów) lub

b) naprawy Modułu(ów) działający zgodnie ze specyfikacjami,

w obu przypadkach w celu przywrócenia mocy wyjściowej do określonego gwarantowanego poziomu, lub

c) zapewnienia rekompensaty pieniężnej w wysokości określonej wyłącznie przez BP2 (co nie obejmuje utraty przychodów).

B. Gwarancja mocy szczytowej 25 (dwadzieścia pięć) lat:

1) BP2 gwarantuje, że na koniec 25 (dwudziestego piątego) roku gwarancja mocy nominalnej elementu DC systemu energii słonecznej, w trakcie którego maksymalna dopuszczalna redukcja mocy wynosi 20% (tj. liniowa gwarancja mocy wyjściowej).

2) BP2 gwarantuje działanie Modułu(ów) zgodnie z powyższym opisem przez okres 25 (dwudziestu pięciu) lat liczonych od daty instalacji. Jeśli minimalna „moc szczytowa w STC” dla Modułu (Modułów) spadnie poniżej 80% certyfikowanej klasyfikacji mocy wyjściowej, BP2 zobowiązuje się do:

a) dostarczenia Modułu(ów) wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego Modułu(ów) lub

b) naprawy Modułu(ów) działający zgodnie ze specyfikacjami,

w obu przypadkach w celu przywrócenia mocy wyjściowej do określonego gwarantowanego poziomu, lub



c) zapewnienia rekompensaty pieniężnej w wysokości określonej wyłącznie przez BP2 (co nie obejmuje utraty przychodów).

§ 5

SOLROOF CARE

1. SOLROOF CARE jest udzielany odpłatnie.
2. Klient ma prawo nabycia SOLROOF CARE przy zakupie Modułu (ów).
3. W ramach SOLROOF CARE, rozszerzenie gwarancji następuję:
 - a) na okres 3 lat dla Gwarancji na produkt w zakresie Modułu liczony od zakończenia od dnia zakończenia Okresu Gwarancji na produkt dla Modułu,
 - b) na okres 5 lat dla Gwarancji na produkt w zakresie optymalizatora liczony od zakończenia Okresu Gwarancji na produkt dla optymalizatora,
 - c) na okres 5 lat dla Gwarancji na części stalowe liczony od dnia zakończenia Okresu Gwarancji na części stalowe,
4. W ramach SOLROOF CARE, klient uzyskuje pakiet wsparcia technicznego na okres obowiązywania gwarancji wskazane w § 1 ust. 1 lit. k-m oraz na okresy rozszerzonej gwarancji wskazane w § 5 ust. 3. Czas pierwszej reakcji BP2 na zgłoszenie Klienta w ramach posiadanego pakietu wsparcia technicznego nie może przekroczyć 24h. Szczegóły pakietu wsparcia technicznego określa dokument pn. „Regulamin SOLROOF CARE”.
5. W SOLROOF CARE BP2 zobowiązana jest do świadczenia Gwarancji na zasadach takich samych jak w Okresie Gwarancji.
6. W SOLROOF CARE Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa poza wyraźnie wymienionymi w niniejszym dokumencie.



§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) BP2 sp. z o.o. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest BP2 SP. Z O.O., UL. MARII KONOPNICKIEJ 29, 30-302 KRAKÓW,
2. Kupujący ma możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Przedsiębiorcy – inspektor@bp2.pl lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia,
3. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Kupującego będą wyłącznie podmioty uczestniczące w procesie reklamacji lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
5. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez BP2,
6. Kupujący posiada prawo do żądania od BP2 dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
7. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.
8. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji.



§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej z wyłączeniem krajów położonych nad basenem morza Śródziemnego w normalnych warunkach środowiskowych (korozyjność atmosfery C3 wg EN-ISO 12944-2:2018-02).
2. Niniejsze Warunki gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

BP2 sp. z o. o.
ul. Marii Konopnickiej 29
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39
32-566 Alwernia k/Krakowa

ul. Budowlanych 10
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW